



# **BERKHOUDT**

---

## **RISK-AWARENESS CONSULTANT**

## **RISK-AWARENESS LOGISTIEK**

### **KENNISMAKING EN INTRODUCTIE BERKHOUDT RISK-AWARENESS CONSULTANCY – DIANE BERKHOUDT**

Mijn naam is Diane Berkhoudt en ben al meer dan 30 jaar werkzaam in de Risk Consultancy sector. Veel kennis opgedaan in sectoren als Bouw, Logistiek, Automotive en de verzekeringsbranche. In maart 2017 heb ik de stap genomen om een eigen Risk-Awareness Consultancy bureau te beginnen. Waarom een eigen consultancybureau beginnen? Een bedrijf runnen gaat niet gepaard zonder risico's en hoe bewust acteren wij daarop? Vanuit mijn kennis en praktijkervaring zag ik daar een mogelijkheid om bedrijven te helpen bij het inzichtelijk maken van de risico's. Helpen bij het verlagen van deze risico's en downsizen van de kosten. Immers Risk-management begint bij Riks-Awareness creëren op alle lagen binnen een organisatie van management tot de werkvloer. Met een "out of the box" mindset", gedrevenheid, kennis van wet- en regelgeving, riskmanagement, resultaat- en oplossingsgericht en vooral samenwerking tussen partijen (zowel intern als extern). Een drive die mij op het lijf geschreven is. Waarbij ik oorzaak en gevolg aan elkaar koppel, processen belicht en kosten probeer te downsizen.

Bent u geïnteresseerd geworden in mijn verhaal? Graag vertel ik u in een persoonlijk gesprek daar meer over (i.v.m. het Covid19 verhaal kan dit uiteraard ook digitaal – Teams overleg of telefonisch)

[www.berkhoudt.com](http://www.berkhoudt.com)

<https://www.linkedin.com/in/diane-berkhoudt-57663230/>

Regulus 5

2743 MD Waddinxveen

Mobiel: +31 629358783

# DIENSTEN BERKHOUDT RISK-AWARENESS CONSULTANT

## Volledige Risicoscan

Wij zorgen ervoor dat uw bedrijf in control is en u de juiste beslissingen gaat nemen door middel van Risk-Awareness te creëren. Laat ons de commerciële belangen en Risk Management met elkaar in balans brengen

## Schademanagement

Heeft u inzicht in uw schadelasten? Het besturen van een bedrijf komt met risico's. Wij helpen u graag inzicht te creëren in het schade management binnen uw organisatie

## HR Riskmanagement

Wij helpen u graag met het creëren van awareness binnen uw HR-management, denk hierbij aan het reduceren van niet-medisch verzuim door invoering van Corporate Wellness maatregelen

## Inkoop Riskmanagement

Wilt u het uiterste halen uit uw inkoop? Wij helpen u graag Awareness te creëren in de risico's en contractuele aansprakelijkheden binnen de inkoop van producten

## Cyber Security

Bent u opgewassen tegen ICT-bedreigingen? Wij helpen u graag bij het opzetten van een Governance programma in het kader van de bescherming van gegevens en informatiesystemen

## “No Cure No Pay”

Risicomangement in de logistiek is van groot belang als u bij een kleine verstoring niet wilt dat de hele logistieke keten lam ligt. Dagelijks lopen we tegen claims aan waarbij de klant zijn volledige claim doorbelast aan uw organisatie. Kosten die in de regel commercieel gedragen worden en drukken op uw resultaat. Veelal stuurt de klant ten onrechte zijn factuur waarvoor hij geen akkoord heeft ontvangen. De factuur van uw klant blijft dan een openstaand issue. U heeft een creditfactuur nodig om het dossier te kunnen sluiten. Ervaring leert dat de creditfactuur vanuit de klant niet volgt. Immers de klant is van mening dat u de schade veroorzaakt hebt, en dus verantwoordelijk bent voor de volledige kosten. In de praktijk blijkt dat veel van deze kosten bestaan uit gevolgschade, omzetsderving, wachtkosten, vertraging etc. Kosten die op basis van uw geldende voorwaarden zijn uitgesloten of waarvoor u slechts beperkt aansprakelijk bent.

Om deze kosten terug te halen bieden we een “no cure, no pay” dienst aan waarbij we proberen deze kosten terug te halen bij uw klant. Concreet betekent dit:

- Resultaat per verhaalde claim-/ openstaande vordering: 90% van het totaal verhaald bedrag ten gunste van uw organisatie
- Kosten voor deze dienst: 10% van het totaal verhaald bedrag (per verhaalde claim-/ openstaande vordering)
- Het gebruik maken van deze dienst levert u als organisatie ook een analyse van oorzaak, gevolg en het inzichtelijk maken van risico's en processen op

